

BEHOME

ARREDARE È DI CASA

Privacy policy

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14 REG. UE N. 2016/679 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile navigatore,

G.A. SRL con la presente, la informa che, ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 2016/679 GDPR, i dati acquisiti e/o da Lei forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle normative sotto richiamate.

RUOLI

Il Titolare del Trattamento è: G.A. SRL , Via P. Togliatti, 2 Corsico 20094 MI , info@behomecasa.it

FINALITÀ DEI TRATTAMENTI OBBLIGATORI

Trattamento dei dati personali per la fornitura del servizio di live chat

In alcune aree del nostro sito web offriamo un contatto e una consulenza tramite live chat. Con l'aiuto della live chat, può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo.

Quando accede e utilizza la Live Chat, il Suo browser trasmetterà automaticamente per motivi tecnici i seguenti dati all'inizio della sessione, che terremo separati da ogni altra informazione che ci trasmetterà:

Data e ora dell'accesso

Durata della visita sul nostro sito web

Tipo di browser web inclusa la versione Sistema operativo utilizzato

Quantità di dati inviati Tipo di evento

Indirizzo IP

La base legale per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, e il nostro legittimo interesse è quello di garantire e mantenere il funzionamento e la sicurezza del nostro servizio, nonché di eliminare i malfunzionamenti.

In questo contesto elaboriamo i dati senza identificare la persona specifica a cui essi si riferiscono, a scopo di analisi.

Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali aggiuntivi tramite live chat ciò avverrà su base volontaria. I testi inseriti dall'utente sotto forma di live chat verranno memorizzati per conto nostro sul server.

La base giuridica applicabile per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Trattamento dei dati personali per la registrazione

Le informazioni obbligatorie richieste per la registrazione sono evidenziate nel rispettivo campo di input. Se non si forniscono tali informazioni obbligatorie, non si potrà procedere con la registrazione. Durante il processo di registrazione si ha la possibilità di fornire ulteriori informazioni su base volontaria, tali informazioni non sono obbligatorie e l'invio è a vostra discrezione.

I dati personali che fornirà durante la registrazione verranno utilizzati da noi per creare il Suo profilo e identificarla in seguito a ogni accesso.

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Eseguiamo tutto il processo di trattamento dei dati descritto in questa sezione, in base al Suo consenso e/o per rispettare il nostro contratto stipulato con Lei e/o in base ai nostri interessi legittimi.

Trattamento dei dati personali per finalità di e-commerce

I dati personali forniti dall'utente durante la finalizzazione dell'ordine saranno utilizzati per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordine e delle transazioni di pagamento effettuati tramite il negozio online.

In caso di pagamento con carta di credito, verranno raccolti anche il numero della carta, la data di scadenza, il nome del titolare e il numero di verifica (CVC).

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Al fine di elaborare le transazioni di pagamento, potremmo trasmettere i dati rilevanti al fornitore di servizi di riscossione da noi incaricato, che elaborerà questi dati per conto nostro e solo per l'elaborazione dei pagamenti. Conserveremo le informazioni relative a ciascun acquisto effettuato sul e-commerce per 10 anni, per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale e di conservazione dei documenti aziendali.

I dati personali contenuti nel Suo account saranno conservati fino a quando Lei non avrà deciso di chiudere il suo account.

Trattamento dei dati personali per comunicazioni commerciali e promozionali (marketing diretto)

Previo specifico consenso facoltativo dell'interessato, i dati di contatto (e-mail, numero di telefono, SMS/messaggistica) possono essere utilizzati per:

- inviare comunicazioni promozionali, offerte commerciali, newsletter, aggiornamenti su prodotti e servizi BEHOME;
- effettuare contatti telefonici o via SMS/messaggistica a fini di marketing diretto.

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è il consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Tale consenso viene prestato tramite apposito flag facoltativo nel modulo di raccolta dati. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, contattando il Titolare

I dati trattati per tali finalità di commerciali e promozionali sono conservati fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 6 anni.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento consiste, ad esempio, in operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, cancellazione dei dati personali. Esso viene effettuato, per le finalità suddette, secondo i principi (ex art. 5 del GDPR n. 2016/679) di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati ed esattezza. I dati sono trattati con modalità

telefoniche, cartacee, informatiche e telematiche. Il trattamento avviene mediante strumenti idonei, misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, evitando in particolare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito, diffusione, nel rispetto di quanto previsto anche dall'art. 32 del GDPR

1. 2016/679, ad opera dei soggetti e in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 29 del GDPR n. 2016/679 ed all'art. 2- quaterdecies del Codice Privacy.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità obbligatorie non richiede il consenso esplicito. Senza tali dati, non saremo in grado di fornire i nostri servizi. Il conferimento dei dati per altre finalità è facoltativo e richiede il Suo esplicito consenso. In caso di mancato consenso, non potrà ricevere newsletter, materiale informativo o comunicazioni commerciali riguardanti i servizi offerti dal Titolare o da aziende terze. Tuttavia, continuerà comunque ad avere accesso ai nostri servizi.

Trattiamo le sue informazioni personali solo quando esiste una base giuridica per tale trattamento. Le basi giuridiche includono:

Il Suo consenso alle attività di trattamento in questione

Il rispetto degli obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare

L'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti, o da contratti, accordi o altri strumenti giuridici Studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente su informazioni personali anonimizzate L'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, se Lei è parte di tale contratto L'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedimenti amministrativi o in arbitrati

La difesa o la protezione dell'incolumità fisica Sua o di un terzo

La tutela della salute, nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario Il nostro legittimo interesse, purché i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi La protezione del credito.

ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sotto:

Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;

A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, software house che forniscono i gestionali, istituti di credito, assicurazioni, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Tra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Strumenti di Tracciamento; Dati di Utilizzo; nome; email; sito web; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); numero di Utenti; città; informazioni sul dispositivo; statistiche delle sessioni; informazioni sul browser; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati alla Pubblica Amministrazione, agli Organismi di Vigilanza e/o alle Autorità Giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria o necessaria per legge. I Suoi dati non saranno diffusi.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, esclusivamente con le modalità necessarie, anche informatiche e telematiche, per perseguire le finalità sopra descritte. I dati personali saranno conservati per un periodo di 6 anni successivi all'ultimo contatto avvenuto con l'interessato/a o fino a richiesta di cancellazione da parte dello stesso. In tal caso, potranno essere comunque conservati i dati correlati al legittimo interesse del titolare o necessari per l'adempimento di obblighi di legge. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 ss ed art. 77 del GDPR, e precisamente i diritti di:

Ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; Ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

Ottenere dal titolare del trattamento informazioni relative ai dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti: i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; i dati personali sono stati trattati illecitamente; i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato

si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento sia effettuato con mezzi digitali. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing;

Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77.

TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI SICUREZZA E PREVENZIONE DEGLI ABUSI E FRODI (SISTEMI NFC PER LA RACCOLTA DI RECENSIONI)

Presso i punti vendita BEHOME sono messi a disposizione dispositivi NFC che, previa scansione volontaria da parte del cliente, conducono a una pagina di transito e da questa alla piattaforma di recensioni di Google. Al solo fine di garantire il corretto funzionamento del servizio e l'autenticità delle recensioni, impedendo scansioni ripetute e massive del medesimo dispositivo, il sistema:

- memorizza sul dispositivo dell'utente un cookie tecnico contenente un identificatore del dispositivo/browser, finalizzato a limitare ulteriori interazioni con il medesimo sistema per un periodo massimo di 90 giorni;
- registra l'indirizzo IP del dispositivo temporaneamente, salvandolo in forma cifrata e conservandolo in appositi file di log per un periodo massimo di 90 giorni. Nessuno dei dati sopra indicati è associato al contenuto della recensione, che l'utente pubblica direttamente sulla piattaforma di Google, la quale opera quale autonomo titolare del trattamento secondo la propria informativa. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), consistente nella tutela della sicurezza e dell'integrità del sistema e nella prevenzione di utilizzi abusivi o fraudolenti dei dispositivi di raccolta dei feedback.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail: info@behomecasa.it

RESPONSABILI ESTERNI E INCARICATI

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento

MODIFICA DELL'ATTUALE INFORMATIVA

La presente informativa è stata redatta il giorno 05-05-2026 e potrebbe subire variazioni nel tempo anche in funzione delle integrazioni o modifiche legislative e regolamentari in materia. L'Interessato è invitato a consultare spesso questa pagina.